

PLNĚNÍ INFORMAČNÍ POVINNOSTI DLE ČLÁNKU 13 GDPR ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Siemens Healthcare, s.r.o., se sídlem Budějovická 779/3b, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 04179960, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 243166 (dále jen „Siemens Healthcare“) při provozu svého e-shopu a při organizaci školení a workshopů s možností přihlášení přes své webové stránky zpracovává osobní údaje.

Ochrana a zabezpečení zpracovávaných osobních údajů je pro Siemens Healthcare prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnuje proto Siemens Healthcare náležitou pozornost. Z uvedeného důvodu v tomto dokumentu plní vůči osobám registrovaným ve svém e-shopu a registrovaným zájemcům o přihlašování na organizovaná školení a workshopy informační povinnost o realizovaných operacích zpracování jejich osobních údajů, informuje je o zásadách zpracování osobních údajů dodržovaných v Siemens Healthcare a o jejich právech vůči Siemens Healthcare v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů. Siemens Healthcare je v postavení správce osobních údajů osob registrovaných ve svém e-shopu a osob registrovaných k přihlašování na školení a workshopy přes webové stránky.

1. Plnění informační povinnosti vůči registrovaným subjektům údajů

Siemens Healthcare tímto plní vůči subjektům údajů informační povinnost dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

Siemens Healthcare zpracovává v souvislosti s provozem svého e-shopu a přihlašování na organizovaná školení a workshopy prostřednictvím webových stránek osobní údaje registrovaných subjektů údajů pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení následujících účelů:

- a) Registrace stávajících zákazníků Siemens Healthcare v e-shopu za účelem možnosti realizace jednotlivých objednávek reagentů přes e-shop
 - Jedná se o stávající zákazníky, kteří již dříve uzavřeli se Siemens Healthcare smlouvu o dodávkách reagentů a chtějí využívat flexibilní možnost realizace objednávek přes e-shop.
 - Jsou zpracovávány osobní údaje stávajících zákazníků (fyzických osob) získané při jejich registraci k uživatelskému účtu v e-shopu v rozsahu: jméno a příjmení (název), e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, DIČ, adresa sídla, a případně také kontaktních osob stávajících zákazníků (zejména, pokud je zákazníkem právnická osoba) v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Siemens Healthcare dále zpracovává osobní údaje získané při realizaci jednotlivých objednávek reagentů v rozsahu: druh, počet, datum a cena reagentů objednaných zákazníkem a stav vyřizování objednávek.

- Siemens Healthcare zpracovává osobní údaje stávajících zákazníků registrovaných ve svém e-shopu na základě právního titulu stanoveného ve čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.
- b) Registrace potenciálních zákazníků Siemens Healthcare v e-shopu za účelem zpřístupnění nabídky e-shopu a případného budoucího uzavření smlouvy o dodávkách reagentů a možnosti realizace jednotlivých objednávek reagentů **přes e-shop**
- Jedná se o potenciální zákazníky, kteří nejsou před okamžikem registrace v e-shopu se Siemens Healthcare ve smluvním vztahu, ale o vstupu do smluvního vztahu se Siemens Healthcare a o realizaci objednávek reagentů přes e-shop uvažují, a aktuálně mají zájem o zpřístupnění nabídky e-shopu.
 - Jsou zpracovávány osobní údaje potenciálních zákazníků (fyzických osob) získané při jejich registraci k uživatelskému účtu v e-shopu v rozsahu: jméno a příjmení (název), e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, DIČ, adresa sídla, a případně také kontaktních osob potenciálních zákazníků (zejména, pokud je zákazníkem právnická osoba) v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Siemens Healthcare dále zpracovává osobní údaje získané při případné poptávce reagentů v rozsahu: druh, počet, datum a cena reagentů poptávaných potenciálním zákazníkem.
 - Siemens Healthcare zpracovává osobní údaje potenciálních zákazníků registrovaných ve svém e-shopu na základě právního titulu stanoveného ve čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy a ve čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.
- c) Registrace zájemců o možnost přihlašování na školení a workshopy organizované Siemens Healthcare prostřednictvím webových stránek
- Jsou zpracovávány osobní údaje zájemců o školení a workshopy organizované Siemens Healthcare získané při jejich registraci na webových stránkách v rozsahu: jméno a příjmení (název), e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, DIČ, adresa bydliště/sídla, zaměstnavatel (pokud je uveden jako plátce faktury). Siemens Healthcare dále zpracovává osobní údaje registrovaných zájemců získané při realizaci jednotlivých přihlášek na školení a workshopy v rozsahu: přihlášená školení a workshopy, datum konání a cena školení nebo workshopů.
 - Siemens Healthcare zpracovává osobní údaje zájemců registrovaných na webových stránkách za účelem možnosti přihlašování na organizovaná školení a workshopy na základě právního titulu stanoveného ve čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy a ve čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.

- Siemens Healthcare zpřístupňuje (předává) osobní údaje uvedených subjektů údajů příjemcům výhradně v případech nezbytných pro plnění smluvního vztahu se zákazníkem. Siemens Healthcare nepředává osobní údaje zpracovávané v souvislosti s provozováním e-shopu a organizací školení a workshopů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Siemens Healthcare zpřístupňuje zpracovávané osobní údaje příjemci Etnetera a.s., IČO: 25103814, se sídlem: Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 2, která je poskytovatelem servisní podpory pro hostingové služby (pro e-shop a webové stránky).

Siemens Healthcare zpracovává osobní údaje zákazníků a jejich kontaktních osob po dobu nezbytnou k výkonu všech práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu se zákazníkem, tj. po celou dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem a následně nejdéle 3 roky po uplynutí této doby (lhůta odpovídá obecné promlčecí době). Osobní údaje jsou však vždy zpracovávány po celou záruční dobu dodaných reagentů. V případě, že je pro zpracování některých osobních údajů zákazníků stanovena právními předpisy lhůta delší (např. daňovými a účetními předpisy), jsou tyto osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou právními předpisy. V případě, že k uzavření smlouvy s potenciálním registrovaným zákazníkem nebo zájemcem nedojde, zpracovávají se osobní údaje potenciálního zákazníka a jeho kontaktních osob nebo zájemce do doby zrušení jeho registrace.

Siemens Healthcare nepoužívá zpracovávané osobní údaje k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, nebo k profilování subjektů údajů. K analýze návštěv webových stránek včetně e-shopu a jejich vylepšení však Siemens Healthcare používá službu Google Analytics poskytovanou společností Google, Inc. Služba Google Analytics používá soubory „cookies“, které jsou textovými soubory ukládanými do počítače uživatelů (návštěvníků) webové stránky, umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Jménem Siemens Healthcare tak shromažďuje neosobní (anonymizované) údaje o uživateli webu. Informace vygenerované souborem cookies o užívání stránky jsou společností Google přeneseny a uloženy na serverech v USA. Google užívá tyto informace pro účely vyhodnocování užívání webových stránek a vytváření statistik. Společnost Google může také přenést tyto anonymizované informace třetím stranám, a to v případě, že je to vyžadováno zákonem nebo když tyto třetí strany zpracovávají uvedené informace jménem společnosti Google. Google nespojuje IP adresu uživatelů webových stránek s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Volbou v příslušném nastavení ve vašem internetovém prohlížeči můžete odmítnout používání souborů cookies. Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů při jejich používání naleznete na [Google zásady ochrany osobních údajů](#).

2. Zásady zpracování osobních údajů v Siemens Healthcare

Při zpracování osobních údajů subjektů údajů (registrovaných zákazníků v e-shopu a registrovaných zájemců o školení a workshopy na webových stránkách) postupuje Siemens Healthcare vždy v souladu s níže uvedenými zásadami vyplývajícími ze čl. 5 GDPR:

- zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti zpracování – osobní údaje subjektů údajů jsou vždy Siemens Healthcare zpracovávány na základě platného právního titulu, korektně a transparentním způsobem – tj. v rozsahu a za účely uvedenými v tomto informačním dokumentu;
- zásada účelového omezení zpracování – osobní údaje subjektů údajů jsou Siemens Healthcare shromažďovány a zpracovávány výhradně pro určité, v tomto informačním dokumentu výslovně vyjádřené legitimní účely, osobní údaje nejsou Siemens Healthcare zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- zásada minimalizace zpracovávaných osobních údajů – Siemens Healthcare zpracovává osobní údaje pouze v přiměřeném, relevantním a nezbytném rozsahu ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- zásada přesnosti zpracovávaných osobních údajů – Siemens Healthcare zpracovává osobní údaje v přesné a v případě potřeby aktualizované podobě, Siemens Healthcare realizuje rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- zásada omezení doby uložení a zpracování osobních údajů - osobní údaje jsou Siemens Healthcare uloženy a zpracovány ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu nikoliv delší, než je nezbytné pro dosažení účelů, pro které jsou zpracovávány;
- zásada integrity a důvěrnosti zpracovávaných osobních údajů – Siemens Healthcare zpracovává osobní údaje způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením;
- zaměstnanci a jednatelé Siemens Healthcare se při zpracování osobních údajů řídí pravidly a postupy stanovenými v interních předpisech Siemens Healthcare (resp. skupiny podniků Siemens Healthineers) o ochraně osobních údajů včetně bezpečnostních opatření zavedených k ochraně osobních údajů;
- zpracovatel osobních údajů Etnetera a.s., který je poskytovatelem servisní podpory pro hostingové služby (pro e-shop), je zavázána k dodržování požadovaných organizačních a technických bezpečnostních opatření k ochraně zpracovávaných osobních údajů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené dle čl. 28 GDPR se Siemens Healthcare.

3. Uplatnění práv registrovaných zákazníků v e-shopu a registrovaných zájemců na webových stránkách u Siemens Healthcare

Registrovaní zákazníci v e-shopu a registrovaní zájemci o školení a workshopy (subjekty údajů) mohou za podmínek stanovených čl. 15 až 22 GDPR uplatnit u Siemens Healthcare ve vztahu k jejich zpracovávaným osobním údajům následující práva:

- Právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům

Právo na přístup představuje právo subjektu údajů na poskytnutí následujících informací od Siemens Healthcare: (a) zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, (b) za jakým účelem, (c) jaké jeho osobní údaje jsou zpracovávány, (d) zda jsou jeho osobní údaje předávány jiným příjemcům, (e) po jakou dobu jsou jeho osobní údaje zpracovávány, (f) informace o jeho právech ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům. Současně má subjekt údajů možnost získání kopie zpracovávaných osobních údajů.

- Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů

Právo na opravu zahrnuje právo subjektu údajů žádat po Siemens Healthcare opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů nebo doplnění neúplně zpracovávaných osobních údajů.

- Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů

Právo na výmaz zahrnuje právo subjektu údajů žádat po Siemens Healthcare výmaz zpracovávaných osobních údajů v případě absence platného právního titulu pro jejich zpracování. Subjekt údajů nemá právo požadovat po Siemens Healthcare výmaz zpracovávaných osobních údajů v případě, že má Siemens Healthcare platný právní titul pro jejich zpracování (tj. zejména po dobu, kdy je Siemens Healthcare oprávněna ke zpracování z důvodu plnění smlouvy se zákazníkem nebo plnění povinností stanovených právním řádem).

- Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování zahrnuje právo subjektu údajů požádat Siemens Healthcare o omezení rozsahu zpracování osobních údajů v následujících případech: (a) subjekt údajů popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů – zpracování může být omezeno do doby rozhodnutí; (b) zpracování je protiprávní, ale subjekt údajů požaduje pouze omezení zpracování; (c) Siemens Healthcare již osobní údaje potřebuje pouze pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; (d) subjekt údajů vnesl námitku proti zpracování, do doby jejího vypořádání.

- Právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů

Právo na přenositelnost zahrnuje právo subjektu údajů požadovat po Siemens Healthcare zpracované osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem předání jinému správci, případně právo žádat

v technicky proveditelných případech jejich předání přímo jinému správci (jinému e-shopu s obdobným zaměřením). Toto právo lze uplatnit pouze za podmínky, že je zpracování založeno na právních titulech plnění smlouvy nebo souhlas subjektu údajů a je prováděno Siemens Healthcare prostřednictvím inf. systému (automatizovaně).

- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku je subjekt údajů oprávněn v případech, kdy je zpracování jeho osobních údajů Siemens Healthcare realizováno na základě právního titulu oprávněné zájmy správce nebo za účelem přímého marketingu. Siemens Healthcare není po podání námitek oprávněn osobní údaje subjektu údajů dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich další zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo neprokáže nezbytnost jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.

Výše uvedená práva je subjekt údajů oprávněn uplatnit u Siemens Healthcare následujícími způsoby:

- v písemné listinné formě na adrese Budějovická 779/3b, Michle, 140 00 Praha 4;
- v elektronické formě prostřednictvím e-mailu podepsaného el. podpisem doručeného na e-mailovou adresu healthcare.cz@siemens.com;
- prostřednictvím datové schránky ID: am75rx6.

Siemens Healthcare tímto informuje subjekty údajů, že mají možnost podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů za podmínek stanovených čl. 77 GDPR stížnost, jestliže se domnívají, že zpracováním jejich osobních údajů ze strany Siemens Healthcare bylo porušeno GDPR.

Siemens Healthcare tímto informuje subjekty údajů, že mají za podmínek stanovených čl. 79 GDPR právo na účinnou soudní ochranu, jestliže mají za to, že jejich práva byla porušena v důsledku zpracování jejich osobních údajů Siemens Healthcare v rozporu s GDPR.

Siemens Healthcare, s.r.o.